



Codex Ingeniería SpA reafirma su compromiso con la mantención de su acreditación en calidad, asegurando el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas. Este compromiso se refleja en revisiones periódicas del sistema integrado de gestión, capacitación continua del personal y análisis de auditorías internas, todo conforme a la Norma Chilena NCh-ISO 17020:2012.

La Gerencia General reafirma su compromiso con la imparcialidad y la objetividad en las inspecciones realizadas por sus especialistas, considerándolas de igual relevancia. Asimismo, se compromete a garantizar la confidencialidad, protegiendo de manera efectiva la información de sus clientes.

La prestación de servicios es llevada a cabo por personal competente, que se beneficia de una capacitación constante y del desarrollo de sus habilidades. Las actividades se ajustan a los procedimientos establecidos, garantizando así el cumplimiento de los estándares requeridos por nuestros clientes.

El enfoque en el cliente y su satisfacción es fundamental para nuestra empresa. Nos comprometemos a adaptar y ampliar nuestras líneas de servicios según las necesidades de los clientes, asegurar un manejo adecuado de los datos y mantener un nivel bajo de reclamos, abordándolos de manera eficiente.

El compromiso de la Gerencia General con la calidad, el medioambiente, la salud y la seguridad es fundamental en nuestra política. La Gerencia no solo asume esta responsabilidad, sino que se asegura de que la política sea entendida, implementada y sostenida en todos los niveles de la organización, fomentando una cultura de calidad y responsabilidad compartida.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rodrigo Rivera Arancibia'.

Gerente General
Rodrigo Rivera Arancibia
OCT - 2024